

Smluvní přepravní podmínky

Smluvní přepravní podmínky platné pro veřejnou linkovou osobní dopravu včetně městské autobusové dopravy provozované Umbrella City Lines s.r.o., vydané podle zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě a vyhlášky č. 175/2000 Sb. přepravní řád pro veřejnou drážni a silniční osobní dopravu. Tyto smluvní a přepravní podmínky platí od 2.1.2024 ve všech dopravních prostředcích dopravce Umbrella City Lines s.r.o. (dále jen dopravce) zajišťujících veřejnou linkovou dopravu osob dle platné licence a schváleného jízdního řádu.

I. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem

Řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

1. Pověřená osoba je oprávněna:

a) Vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnosti zaplatit jízdné a přírážku; vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrжуje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje. Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.

b) Nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla.

c) Uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné na vymáhání přírážky.

2. Povinnosti řidiče vozidla při obsluze zastávky na znamení

a) Zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy nachází-li se v jejím prostoru viditelně jedna nebo více osob a zároveň musí zastavit, pokud již v zastávce zastavil jiný autobus nebo trolejbus a cestující by mohl být pñehlédnut.

b) Zastavení vozidla v zastávkách „Na znamení“ vždy, pokud cestující včas signalizuje přání zastavit vozidlo jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“, nebo požádá-li cestující řidiče o zastavení na zastávce.

3. Cestující je povinen:

a) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.

b) Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky.

c) Na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynů a příkazů osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.

d) Přispívat k plynulému odbavení včasným připravením vhodných platidel úměrných výši jízdného (maximálně 5-ti násobek ceny jízdného).

e) Neprodleně nahlásit řidiči škodu způsobenou přepravou, na pozdější uplatnění reklamace nebude brán zřetel.

f) V zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen.

g) Před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo stisknutím „Předvolby otevírání dveří“ nebo ústním sdělením řidiči.

4. Přírážka je stanovena na částku 1500 Kč s tím, že:

a) při úhradě přírážky ihned ve vozidle se tato částka snižuje na 1000 Kč.

b) Nemá-li cestující při kontrole platný jízdní doklad za zavazadlo, případně psa, je povinen zaplatit odpovídající jízdné a přírážku 100 Kč.

c) při vymáhání soudní cestou se přírážka 1500 Kč nemění.

II. Přepravní podmínky

Tyto podmínky platí pro přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a zvířat s nimi přepravovaných.

1. Vznik přepravní smlouvy:

Přepravní smlouva ve veřejné linkové dopravě vzniká:

a) Nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy.

b) Zakoupením jízdenky pro určitý spoj před uskutečněním přepravy.

c) Přepravní smlouvou se dopravce zavazuje cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo provozované na lince veřejné linkové dopravy, realizovat jeho přepravu (nebo přepravy) podle přepravního řádu a vyhlášení přepravních podmínek ze zastávky, na které nastoupil do vozidla, do zastávky určené podle jízdního řádu řádné a včas. Cestující se přepravní smlouvou zavazuje, že při přepravě bude dodržovat přepravní a vyhlášené přepravní podmínky, zaplatí jízdné, s výjimkou osob přepravovaných podle vyhlášených přepravních podmínek a tarifu bezplatně, a splní podmínky stanovené tarífem.

2. Způsob placení jízdného:

Jízdné za přepravu platí cestující před zahájením jízdy. Dopravce zajistí, aby cestujícímu, který zaplatí jízdné vyhlášené tarífem, byla vydána jízdenka. Cestující, který se ve vozidle po započeti přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené tarífem a přírážku ve výši uvedené dopravcem ve vyhlášených přepravních podmínkách. Nelže-li zjistit zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje. Cestující, který chce v jízdě pokračovat týmž spojenem za zastávku, do

které má platnou jízdenku, je povinen si bez vyzvání obstarat jízdenku pro další jízdu, a to nejpozději před odjezdem z této zastávky.

3. Platný jízdní doklad a způsob placení jízdného:

a) Platným jízdním dokladem se rozumí:

- platná jednotlivá jízdenka vydaná z odbavovacího zařízení na základě hotovostní nebo bezhotovostní platby;

- „náhradní“ jízdenka vyplněná řidičem vydaná v případě poruchy odbavovacího zařízení;

- platný průkaz opravňující k bezplatné přepravě.

b) Úhrada jízdného:

- v případě hotovostní platby u řidiče, cestující nahlásí druh jízdného, cílovou zastávku a následovně uhradí řidiči jízdné a obdrží jízdenku;

- v případě bezhotovostní platby jízdného při použití platební karty, postupuje cestující stejně jako při hotovostní platbě s tím, že jízdné bude odečteno z karty po přiložení ke snímači současně s vytištěním jízdenky;

- v případě poruchy elektronického snímače v autobuse uhradí cestující cenu plného jízdného řidiči autobusu v hotovosti.

4. Poskytování přepravních služeb:

Přepravní služby se poskytují za taríf, ve kterém je stanovena výše jízdného za přepravu cestujícího, psa a dovozného za přepravu zavazadel. Součástí tarifu jsou určené skupiny cestujících a zavazadel, která se přepravují bezplatně. Dokladem o zaplacení jízdného a dovozného za přepravu zavazadel, kočárku a psa je jízdenka. Dovozné platí cestující při podání zavazadla k přepravě.

5. Povinnost prokázat zaplacení jízdného:

a) Cestující, který nastoupí do vozidla je povinen mít u sebe platnou jízdenku pro daný spoj nebo jiný jízdní doklad stanovený tarífem, nebo si jízdenku při nástupu do vozidla bezodkladně a bez vyzvání zakoupí u řidiče.

b) Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu.

c) Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

d) Cestující musí mít jízdenku nebo jiný doklad stanovený tarífem u sebe až do ukončení přepravy. Na výzvu pověřené osoby je povinen se těmito doklady prokázat, a to kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.

e) Po vystoupení z vozidla nelze jízdenku postoupit jiné osobě. Jízdenka je považována za neplatnou.

6. Posuzování platnosti jízdních dokladů:

1) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené vyhlášenými přepravními podmínkami, tarífem nebo zvláštním předpisem;

b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;

c) není řádně vyplněn;

d) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;

e) je použit neoprávněnou osobou;

f) uplynula doba jeho platnosti;

g) je používán bez vyžadované fotografie;

h) nejde o originál.

2) Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě jen ve spojení s jiným dokladem, je neplatný, jestliže se cestující tímto jiným dokladem neprokáže.

3) Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněná odebrat v případech uvedených v odstavci 1, písm. d), e), f), g) a h). Jiné jízdní doklady odebírat nelze; oprávněná osoba z těchto jízdních dokladů může zjišťovat údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky.

7. Vrácení jízdného:

a) Cestující má právo na vrácení jízdného pouze z důvodů uvedených v bodě 10. písmeno b) a c). b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy nemá nárok na vrácení jízdného.

8. Povinnosti cestujícího:

Cestující při přepravě je povinen dbát pokynů dopravce. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Cestující musí pro výstup použít dveře podle jejich označení. Cestující je povinen držet se za jízdy a sednout si, je-li v autobuse volné místo k sezení. Dohled nad dětmi a jejich bezpečností náleží osobám, které je doprovázejí. Cestujícímu není dovoleno:

a) mluvit za jízdy na řidiče;

b) nastupovat do vozidla prohlášeného za obsazené;

c) zdržovat se v prostoru vyhrazeného pro řidiče a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;

d) kouřit ve vozidle, chovat se hlučně, provozovat hudbu a zpěv;

e) znečišťovat nebo poškozovat vozidlo;

f) používat hlasité rozhlasové přijímač nebo jiné reprodukční zařízení;

g) ve vozidle konzumovat potraviny; požívatiny a nápoje.

9. Vyloučení osob z přepravy:

Dopravce je oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiný omamných látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů nebo obuvi nebo z jiných důvodů (např. výtržnictví) mohou být spolecestujícím na obtíž;

- osoby bez platného jízdního dokladu;

- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících a dále může být cestující vyloučen dle vyhlášky č. 175/2000 Sb. § 15 písm. a) až j);

- osoby, které přes upozornění pověřené osoby dopravce porušují ustanovení smluvních přepravních podmínek;

- osoby s kolečkovými bruslemi na nohou;

- děti do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let;

10. Práva cestujícího při neprovedení přepravy:

Jestliže v linkové osobní dopravě nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, přeprava cestujícího provedena nebo nebyla dokončena započatá přeprava cestujícího, má cestující s platnou jízdenkou právo na: a) náhradní dopravu do místa určení, nebo b) vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, jde-li o cestujícího s jízdenkou pro jednotlivou jízdu, nebo

c) bezplatnou přepravu do nástupní zastávky, cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného. V městské autobusové dopravě se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací. Jestliže v linkové osobní dopravě nebyl cestující v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty připoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

d) Pokud cestující z důvodu neprovedení přepravy použije jiného prostředku dopravy např. osobní auto, taxi apod., nemá právo na náhradu škody. e) Na žádost cestujícího je dopravce povinen zpoždění na linkách POD písemně potvrdit.

11. Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol:

a) přeprava dětí do 12 let na sedačce u nástupních dveří není z bezpečnostních důvodů povolena

b) přeprava dětí do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není dovolena. Děti starší 6 let až do dovršení 15 let se přepravují se slevou jízdného. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) průkazem, který vystavil dopravce. Průkazey se vzájemně mezi dopravci uznávají. Věk dítěte je možné prokázat i platným cestovním pasem nebo občanským průkazem dítěte.

c) cestující s kočárkem může nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Výstup z vozidla cestující hlásí řidiči tak, že dvakrát krátce zazvoní. Cestující si zabezpečí pomoc při nástupu a výstupu sám. Ve vozidle smí být přepravovány dva dětské kočárky, pokud to provozní poměry umožňují, může řidič výjimečně povolit přepravy dalších dětských kočárků. Kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru, označeném symbolem.

d) ve vozidle je možné s vědomím řidiče a mimo dobu zvýšených přepravních nároků přepravovat jedno jízdní kolo.
12. Podmínky pro poskytování slev v příměstské dopravě:

a) Cestující od 6 let do 18 let

- cestující ve věku od 6 do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují;

- cestující ve věku od 15 do 18 let prokazují nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným

platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají, nebo studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému.

b) Žáci a studenti ve věku od 18 let do 26 let - nárok se prokazuje platným žakovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, tj. aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy. Nárok lze prokázat též platným studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným

v rámci příslušného integrovaného dopravního systému.

c) Cestují starší 65 let - nárok na zlevněné jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému.

13. Podmínky pro poskytování slev v MHD

Slevy v MHD jsou poskytovány podle příslušných tarifních podmínek MHD.

14. Podmínky přepravy cestujících s omezenou schopností pohybu a podmínky přepravy vozíků pro invalidy.

a) Ve vozidle lze přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit, umožňuje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost, a to pouze s vědomím řidiče.

b) Osoba na vozíku pro invalidy je zodpovědná za svůj bezpečný nástup a výstup a za svoji bezpečnost během přepravy.

c) Osoba na vozíku si musí zajistit doprovod osoby, či osob (dále jen doprovod), které ji pomohou při nástupu a výstupu do a z vozidla. U bezbarierového vozidla, pokud osoba na vozíku pro invalidy sama bezpečně nastoupí a vystoupí, není doprovod nutný.

d) Cestující na invalidním vozíku se při nástupu do vozidla řídí mezinárodním symbolem přístupnosti nebo piktogramem kočárku umístěným na dveřích nebo u dveří vozidla.

e) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb.

f) Je-li vozidlo vybaveno zádržným systémem (bezpečnostními pásy) je osoba na vozíku pro invalidy povinna se tímto zádržným systémem zajistit nebo ji zajistí její doprovod. Není-li vozidlo zádržným systémem vybaveno, nesmí být osoba na invalidním vozíku přepravována (zák. 361/2000 Sb., § 9, odst. 2).

g) Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod musí dbát na to, aby během přepravy nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících a nedošlo k poškození vozidla. Vystoupit z vozidla může osoba na vozíku pro invalidy pouze s vědomím řidiče vozidla.

h) U vozidel vybavených nájezdovou rampou je cestujícímu zakázána manipulace s rampou. Manipulaci s nájezdovou rampou může provádět pouze pověřená osoba.

ch) Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit ve vozidle na místech k tomu určených se souhlasem řidiče, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.

15. Přeprava zavazadel:

a) cestující má právo vzít s sebou do vozidla zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo

v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že tato zavazadla neohrožují bezpečnost přepravy a nejedná se o věci vyloučené z přepravy podle odstavce d);

b) o tom, zda bude zavazadlo připuštěno k přepravě a na kterém místě ve vozidle bude umístěno, rozhoduje řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce;

c) zjistí-li řidič, že cestující má s sebou zavazadlo, věc nebo živé zvíře, které nebylo připuštěno k přepravě podle odst. b), je oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy;

d) je zakázáno přepravovat věci, které ohrožují bezpečnost a zdraví přepravovaných osob, nebo jsou překážkou přepravy;

e) zavazadlo se přepravuje zároveň s cestujícím a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo odděleně jako cestovní zavazadlo;

f) za oddělenou přepravu se považuje přeprava zavazadla uloženého na místě určeném dopravcem mimo prostor určený pro přepravu cestujících nebo v tomto prostoru, avšak na takovém místě, že cestující nemá možnost na své zavazadlo dohlížet. Horní mez ceny cestovního zavazadla, které je možné přijmout k přepravě je stanovena na 2000 Kč;

g) ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo je cestující povinen umístit tak, aby neobtěžovalo ostatní cestující a nebránilo k přístupu k provozním zařízením.

Vyžaduje-li to bezpečnost, musí cestující uložit zavazadlo podle pokynů řidiče.

Z přepravy jsou vyloučené:

a) nebezpečné předměty, zejména věci nezabalené nebo nechráněné, které mohou cestující zranit nebo znečistit;

b) věci zapáchající, leptavé, výbušné, lehkó zápalné a radioaktivní;

c) nabitě střelné zbraně, s výjimkou střelných zbraní, které při sobě mají oprávněné osoby;

d) ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost v celkovém obsahu větším jak 10 kg;

e) nádoby s naftou o celkovém obsahu větším jak 20 kg;

f) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 50x60x80 cm, dále předměty ve tvaru desky větších rozměrů než 100x150 cm a předměty delší než 300 cm při průměru větším než 20 cm.

16. Podmínky pro přepravu zvířat:

Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla drobná domácí zvířata a jiná zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, jsou-li ve zcela uzavřených schránkách s nepropustným dnem o rozměrech do 30x40x60 cm, a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (např. zapáchají-li). Bez schrány je možno přepravovat ve vozidle jednoho psa. Cestující se psem bez schrány může nastoupit jen s vědomím řidiče. Mimo dobu zvýšených nároků na přepravu může řidič dovolit přepravu psa každé velikosti za podmínek:

a) pes má po celou dobu přepravy nasazený bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře, povinnost náhubku neplatí u psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP/P;

b) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které do vozidla bere jeden cestující nebo služební psy nebo psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP/P. Vodicího psa doprovázejícího nevidomého nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

17. Závěrečná ustanovení:

Tarifní podmínky platné na linkách příměstské a městské dopravy provozované Umbrella City Lines s.r.o. a jsou zveřejněny ve vozidlech na linkách.